

Handbuch „creditPass Plugin für Shopware“

Über das standardisierte creditPass Plugin kann die Bonitätsprüfungsplattform creditPass direkt über den Shopware-Shop im Warenkorbcheckout angesteuert werden.

Voraussetzung zur Nutzung

Um das creditPass Plugin in Shopware nutzen zu können, sind folgende Schritte nötig:

- Vertragsabschluss mit der creditPass GmbH
- Installation des creditPass Plugins im Shopware-Shop, kostenfreie Testzugangsdaten sind via creditPass erhältlich
- Definition des Ablaufs der Bonitätsabfrage (Abfrage- und Entscheidungslogiken) mit creditPass
- Konfiguration im Shopware Plugin

1. Vertragsunterlagen

Die Vertragsunterlagen können direkt beim creditPass-Team angefordert werden:

info@creditpass.de oder Tel: 089 / 273747-210

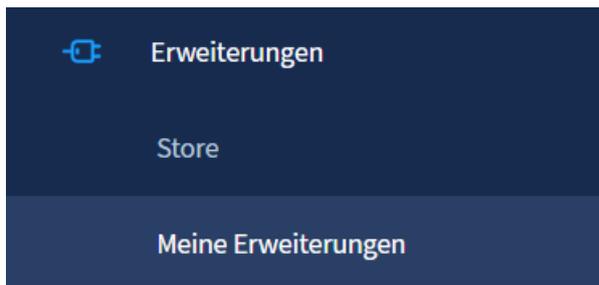
2. Installation des creditPass Plugins

Das creditPass Plugin kann direkt im Shopware Shop implementiert werden. Verwenden Sie den Button "Erweiterung hochladen" in der Administration (unter "Erweiterungen" -> "Meine Erweiterungen") um die ZIP-Datei des creditPass Plugins in Ihren Shopware-Shop zu integrieren.

3. Definition des Ablaufs der Bonitätsabfrage

Der Endkunde führt im Shopware-Shop seine Bestellung durch. Bei den abzusichernden Bezahlmethoden (z. B. Rechnungskauf, Lastschriftverfahren) wird automatisch im Hintergrund der Bestellung eine Anfrage an creditPass geschickt. Entsprechend dem gewählten Zahlungsverfahren werden die vorher mit creditPass abgestimmten Abfrage- und Entscheidungslogiken angesteuert und damit die jeweils hinterlegten Checks angestoßen. Fällt der Check positiv aus („autorisiert“), kann der Kunde seine Bestellung mit dem gewünschten Zahlverfahren abschließen. Sind die Vorgaben des Händlers zur Ablehnung der gewünschten Zahlungsart erfüllt (z. B. Negativmerkmale oder nicht zustellbare Adresse etc.), wird die Zahlungsart abgelehnt („nicht autorisiert“), dem Kunden wird die vom Händler vorher individuell festgelegte „Fehlermeldung“ ausgegeben und der Kunde kann ein als sicher definiertes Zahlverfahren wählen (siehe Konfiguration).

4. Konfiguration im Shopware-Shop



Nach abgeschlossener Implementierung des Plugins wird Ihnen creditPass im Shopware-Backend angezeigt („Erweiterungen => Meine Erweiterungen“).

4a. Grundeinstellungen



Dort kann die Konfiguration aufgerufen werden.

Aktiv ?

Testmodus ?

Creditpass-URL *

Standardfehlermeldung *

E-Mail Adresse für Creditpass Benachrichtigungen

Aktiv:

Schalten Sie hier das creditPass-Modul ein/aus.

Testmodus:

Legen Sie fest, ob auf den Testmodus umgeschaltet werden soll. Hier werden die Abfragen nur simuliert, sprich: es werden keine „echten“ Daten abgefragt und keine Abfrage- und Entscheidungslogiken angesteuert. Zur Simulation der verschiedenen Rückgabewerte ändern Sie einfach die letzte Stelle des Kaufbetrags (inkl. MwSt. und Versandkosten).

- 0 (z. B. 12,50) => die Transaktion wird autorisiert => die Bestellung kann abgeschlossen werden
- 1 (z. B. 12,51) => die Transaktion wird nicht autorisiert => die Fehlermeldung wird angezeigt und die als unsicher eingestuften Bezahlverfahren werden ausgeblendet
- 2 (z. B. 12,52) => Manuelle Prüfung. Je nach Einstellung wird der Kunde autorisiert (empfohlen) oder nicht autorisiert
- 8 (z. B. 12,58) => Es liegt ein Fehler vor. Je nach Einstellung wird die Transaktion autorisiert oder nicht autorisiert (empfohlen)

creditPass URL:

Tragen Sie hier die URL von creditPass ein (der korrekte Standardpfad ist bereits eingetragen). Den Pfad erhalten Sie nach Beauftragung mit den Zugangsdaten direkt vom creditPass-Team.

Standardfehlermeldung:

Wird eine Zahlung abgewiesen, so verbleibt der Käufer auf der Seite mit den Zahlungsmodalitäten und erhält den hier festgelegten Text als Hinweis, dass die Zahlart nicht akzeptiert wurde.

E-Mail:

An diese E-Mail-Adresse gehen alle Systemmeldungen des creditPass-Moduls.

<input type="radio"/> E-Mail bei 'negativer Prüfung'	?
<input type="radio"/> E-Mail bei 'manueller Prüfung'	?
<input type="radio"/> Bei fehlender Konfiguration - Zulassen	?
<input type="radio"/> Bei 'manueller Prüfung' - Ablehnen	?
<input checked="" type="radio"/> Bei Server-TimeOut - Ablehnen	?
<input checked="" type="radio"/> Bei 'Formatfehlern' - Ablehnen	?

E-Mail bei 'negativer Prüfung':

Eine E-Mail wird gesendet wenn eine 'negative Prüfung' erkannt wurde.

E-Mail bei 'manueller Prüfung':

Eine E-Mail wird gesendet wenn eine 'manuelle Prüfung' erkannt wurde.

Bei fehlender Konfiguration – Zulassen:

Nicht gesetzt (empfohlen) = Zahlungen sollen im Bestellprozess abgelehnt werden (Rot)

Gesetzt = Zahlungen sollen im Bestellprozess zugelassen werden (Grün)

Bei 'manueller Prüfung' – Ablehnen:

Nicht gesetzt (empfohlen) = Zahlungen sollen im Bestellprozess zugelassen werden (Grün)

Gesetzt = Zahlungen sollen im Bestellprozess abgelehnt werden (Rot). Diese Rückgabe ist optional.

Bei Server-TimeOut – Ablehnen:

Gesetzt (empfohlen) = Zahlungen sollen im Bestellprozess abgelehnt werden (Rot)

Nicht gesetzt = Zahlungen sollen im Bestellprozess zugelassen werden (Grün)

Bei 'Formatfehlern' – Ablehnen:

Gesetzt (empfohlen) = Zahlungen sollen im Bestellprozess abgelehnt werden (Rot)

Nicht gesetzt = Zahlungen sollen im Bestellprozess zugelassen werden (Grün)

Sichere Zahlungsarten bestimmen

Sichere Zahlungsarten ?

Vorkasse PayPal ▼

In diesem Bereich legen Sie fest, welche Zahlarten durch creditPass nicht geprüft werden sollen und somit auch bei negativer creditPass Prüfung weiterhin zur Auswahl stehen.

Speichern



Erfolg



Konfiguration gespeichert.

Wenn Sie alle Einstellungen wunschgemäß durchgeführt haben, speichern Sie die Grundeinstellungen bitte ab.

4b. Konfiguration(en)



Danach werden unter „Kunden => creditPass Konfigurationen“ für die zu prüfenden Zahlarten jeweils eine Konfiguration angelegt oder bestehende Konfigurationen bearbeitet.

Name ...	Aktiv ...	Warenkorb-Wert von ...	Warenkorb-Wert bis ...	Wiederholung ...	Creditpass (PurchaseType) ...	
Lastschrift	✓	0	99999999	-1	2	...
Rechnung	✓	0	99999999	-1	1	...

Bearbeiten

Löschen

Konfiguration

Name ?

Aktiv ?

Warenkorb-Wert von ?

Warenkorb-Wert bis ?

Prüfung wiederholen nach X Tagen ?

Name:

Legen Sie einen Namen für die Konfiguration fest (empfohlen: die zu prüfende Zahlart).

Aktiv:

Schalten Sie hier die Konfiguration ein/aus.

Warenkorb-Wert von-bis:

Legen Sie ein Intervall für die creditPass Prüfung fest. Wir empfehlen einen möglichst großen Bereich, da in der integrierten creditPass Logik eine warenkorbgesteuerte Abfrage- und Entscheidungslogik festgelegt wird.

Prüfung wiederholen nach X Tagen:

Bei -1 wird immer geprüft (empfohlen).

Individuelle Fehlermeldung	?
<input type="text"/>	
Creditpass Benutzer *	?
<input type="text"/>	
Creditpass Passwort *	?
<input type="password"/>	?

Individuelle Fehlermeldung:

Wenn Sie für diese Konfiguration (Zahlart) eine abweichende Fehlermeldung bei negativer Prüfung wünschen, können Sie diese hier eintragen.

creditPass-Benutzer / creditPass-Passwort:

Tragen Sie hier die Zugangsdaten von creditPass ein. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach Beauftragung direkt vom creditPass-Team. Einen kostenlosen Testzugang erhalten Sie gerne vorab vom creditPass Team.

AbfrageLogik

Creditpass (PurchaseType)	?
<input type="text" value="1"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Abbruch bei 'negativer Prüfung'	?

Purchase-Type:

Tragen Sie hier die zur Konfiguration (Zahlart) passende „Logiknummer“ (Purchase-Type) ein. Die Logik(en) und der jeweilige Purchase-Type werden individuell mit creditPass abgestimmt.

Bei der individuellen Abstimmung der integrierten creditPass Logiken werden pro Logik die PurchaseTypes festgelegt (i. d. R. pro zu prüfender Zahlart ein Purchase-Type). Die finale

Kommunikation der Purchase-Types erfolgt mit den creditPass Zugangsdaten. Entsprechend ist für die jeweilige Konfiguration bei der Abfragelogik der definierte Purchase-Type einzutragen.

Für Tests (Testmodus aktiviert, s. o.) kann der Purchase-Type willkürlich vergeben werden.

Prüfvorgaben

Zu prüfende Zahlungsarten

Rechnung Lastschrift ▼

Kategorien einschränken

▼

Kundengruppen einschränken

▼

Kundengruppen freigeben (Whitelist)

▼

Zu prüfende Zahlungsarten:

Fügen Sie hier die zu prüfenden Zahlarten hinzu (i. d. R. Rechnung und/oder Lastschrift).

Kategorien einschränken:

Fügen Sie hier Kategorien zu, welche geprüft werden sollen. VORSICHT: Alle anderen Kategorien werden dann nicht geprüft.

Kundengruppen einschränken:

Fügen Sie hier Kundengruppen zu, welche geprüft werden sollen. VORSICHT: Alle anderen Kundengruppen werden dann nicht geprüft.

Kundengruppen freigeben (Whitelist):

Fügen Sie hier Kundengruppen zu, welche ungeprüft autorisiert werden sollen.



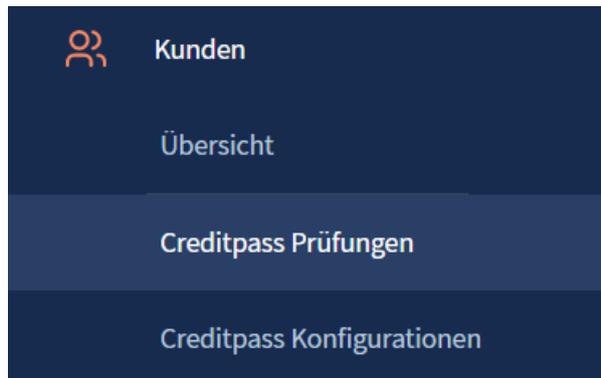
SIT-Creditpass Konfiguration

Abbrechen

Konfiguration speichern

Wenn Sie alle Einstellungen wunschgemäß durchgeführt haben, speichern Sie die Konfiguration bitte ab.

5. Ergebnis der creditPass-Prüfung



Unter „Kunden => SIT-CreditPass => Prüfungen“ werden die Prüfungen abgelegt.

Kontakte

creditPass GmbH

Mehlbeerenstr. 2

82024 Taufkirchen b. München

Tel.: 089 / 273747-210

Fax: 089 / 273747-250

E-Mail: info@creditpass.de

Technischer Dienstleister bei Fragen zur Installation des creditPass-Moduls

Schwinkendorf IT Systeme

Am Baumgarten 13

D-74199 Untergruppenbach/Unterheinriet

Tel.: 07130 / 404 56 60

Fax.: 0322 / 237 337 09

E-Mail: kontakt@schwinkendorf.info